Rücksendungen (RMA)

(Dieses Formular können Sie auch als pdf-Formular von unserer Website downloaden und mit Acrobat Reader ausfüllen)

NOVASTAR
Software & Consulting GmbH

Postfach 310140
D-86062 Augsburg
Max-von-Laue-Str. 8
D-86156 Augsburg
e-mail: info@novastar.de
www.novastar.de

1. Dieses Blatt vollständig ausfüllen und an **08 21-4 40 79-77** faxen.
2. Wir faxen Ihnen dann Ihre RMA-Nummer zurück.
3. Für Ihre Rücksendung:
   - Dieses Blatt mit RMA-Nr. verwenden (Fensterumschlag)
   - RMA-Nummer bitte nicht auf das Produkt schreiben
   - Zum Schutz der Ware bitte Umkarton verwenden

   Rücksendungen ohne RMA- Nummer können wir leider nicht annehmen.
4. Die Ware kann nur in ungeöffneter und unversehrter Originalverpackung zurückgenommen werden.
5. Bei defekter Ware behalten wir uns vor, nach Überprüfung die Ware wieder an den Kunden zurückzuschicken.
6. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von max. 10 Tagen.

Von NovaStar Geschäftspartner auszufüllen:

Kd.-Nr.: Firma:

Ansprechpartner: Telefon: Fax:

Artikelbezeichnung	Anzahl	Rechnungs-Nr.	Rücksendegrund (Kurzzeichen siehe unten)

Rücksendegrund: **1** Ware defekt **2** Produkt nicht komplett **3** Falsche Ware angeliefert
4 Falsche Ware bestellt **5** Doppellieferung **6** Kulanzrücknahme

Warenzustand: (unbedingt angeben)
Original verpackt ☐ ja ☐ nein aktuelle/neue Verpackung ☐ ja ☐ nein
Unbeschädigt ☐ ja ☐ nein Kundenkennzeichnung ☐ ja ☐ nein

Von NovaStar-Mitarbeiter auszufüllen:

RMA erteilt: ☐ ja ☐ nein, weil:

bearbeitet von: RMA gültig bis:

Stempel/Unterschrift

RMA erteilt am: kz:

Wareneingang am: kz:

Bearbeitung: kz:

abgeschlossen am: kz:

durch: ❑ Gutschrift ❑ Austausch

Dok.-Nr.:

Bei Rücksendung in Fensterkuvert bitte hier falten >

An
NovaStar
Software & Consulting GmbH

RMA- Nr: _____

Max-von-Laue-Str. 8
86156 Augsburg

Bitte links Ihre RMA-Nr. eintragen.

Anschriftenfeld für Fensterkuvert passend