

KUNDEN – PORTRAIT

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel / Fax : _____

USt.ID / Steuernr. _____

Ansprechpartner:

Einkauf: _____ DW: _____ E-Mail: _____

Buchhaltung: _____ DW: _____ E-Mail: _____

Welchem Unternehmenszweig gehören Sie an? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Ladengeschäft

Buchhandel

Beratung/Schulung

Systemhaus

Mailorder

Sonstige _____

Welche Kundenstruktur haben Sie?

Privat: _____%

Gewerblich _____%

Großkunden/ Industrie _____%

Sonstige _____%

Wieviel % Ihres Umsatzes generieren Sie in

Hardware: _____%

Software: _____%

Dienstleistung: _____%

Telekommunikation _____%

Welche Softwarehersteller verkaufen Sie bevorzugt?

Bei welchen Distributoren kaufen Sie derzeit Ihre Software?

Was ist Ihnen an einer Partnerschaft wichtig? (1 sehr wichtig – 6 unwichtig)

1 2 3 4 5 6

Marktgerechte Preise

Lieferzeit

RMA Abwicklung

Kompetente Beratung

Copyrigh Bestimmungen Hersteller